

BELONINGSBELEID

Beloningsbeleid Attentas Financieel Adviseurs

Slimme Hypotheek is onderdeel van Attentas Financieel Adviseurs. Dit beloningsbeleid geldt voor Attentas Financieel Adviseurs en al haar handelsnamen, waaronder Slimme Hypotheek.

01 Doel beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent o.a. dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en het niet nakomen van onze zorgplicht.

Daarnaast willen wij met ons beloningsbeleid de focus leggen op de belangen van onze klanten en onderneming op de lange termijn. Ook zal een gezonde, stimulerende werking uit moeten gaan van het gehanteerde beloningsbeleid. Het beloningsbeleid maakt onderdeel uit van het personeelsbeleid.

02 Uitgangspunten beloningsbeleid

De volgende (algemene) uitgangspunten bij het opstellen van ons beloningsbeleid worden gehanteerd.

Het beloningssysteem dient aan de volgende punten te voldoen:

- Marktconform i.v.m. het aantrekken en behouden van goed gekwalificeerd personeel
- Maatschappelijk verantwoord / gerechtvaardigd
- Klantbelang dient centraal te staan
- Lange termijn doelstelling
- Transparant
- Eenvoudig
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Maximering van variabel inkomen indien dat aan de orde zou zijn bij de betreffende functie
- Adviseur dient te allen tijde een passend advies te geven in het belang van de klant

03 Beschrijving beloning

De volgende beloningscomponenten komen voor binnen onze onderneming:

- **Salaris (vakantiegeld / dertiende maand).** Deze beloningen zijn marktconform. Inschaling is o.a. afhankelijk van leeftijd, kennis en ervaring. Jaarlijks ontvangt men 8% vakantiegeld en wordt eventueel een dertiende maand uitgekeerd afhankelijk van het bedrijfsresultaat, individueel presteren en eventuele afronding van aanvullende opleiding(en). Jaarlijks wordt het salaris geïndexeerd conform het indexcijfer van het bank- en verzekeringswezen. Een periodieke jaarlijkse loonsverhoging kan tevens plaatsvinden.
- **Onkostenvergoeding.** De medewerkers ontvangen een reiskostenvergoeding binnen de fiscaal toegestane mogelijkheden. Ook bestaan er vergoedingen voor zakelijke telefoonkosten en studiekosten. Hiervoor is wel een akkoord nodig van de directie.
- **Auto van de zaak.** Aan een aantal (functie gebonden) medewerkers kan een auto van de zaak worden toegewezen en beschikbaar gesteld door de directie.

04 Beloningsmodel onderneming

Onze onderneming handelt altijd in het belang van onze klant en zal passende adviezen verstrekken en bemiddelt volledig onafhankelijk en objectief.

Onze beloning bestaat uit de volgende mogelijkheden:

- Beloning o.b.v. provisie (alleen op consumptief krediet)
- Beloning o.b.v. vaste fee (door klant / opdrachtgever)
- Beloning o.b.v. urendeclaratie (door klant / opdrachtgever)
- Combinatie van bovenstaande beloningen

Deze beloningsvormen worden kenbaar en transparant gemaakt aan de klant in ons dienstverleningsdocument waarin gemiddelde tarieven worden genoemd. Voor start van een opdracht worden de exacte kosten aan de klant kenbaar gemaakt en vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening. In het geval van beloning door de aanbieder (provisie; alleen bij consumptief krediet) wordt de passendheid beoordeeld o.b.v. het vastgelegde inducementbeleid (minimum en maximum beloning) conform geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid ligt in het verlengde van het verdienmodel van de onderneming.

05 Risicobeheersing

Ons beloningsbeleid is te allen tijde gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Een onjuist / onbeheerst beloningsbeleid kan gevolgen hebben voor onze onderneming m.b.t.:

- Continuïteit van de onderneming
- Beheersbaarheid van de personeelskosten
- Onzorgvuldige behandeling van de klantbelangen
- Verloop van personeel

06 Transparantie beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is transparant en wordt o.a. gecommuniceerd op onze websites alwaar het in PDF te downloaden is. Op eerste verzoek van de klant wordt hij per email aan de klant toegezonden. Naast de vermelding van wijze van beloning van onze dienstverlening geven wij dus ook aan hoe onze medewerkers worden beloond.

Wij geven inzicht in het verband tussen beloningsbeleid en zorgvuldige klantbehandeling (de klant centraal). Van een beheerst beloningsmodel gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot onverantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten.

Attentas Financieel Adviseurs — Rigtersbleek Zandvoort 10-103, 7521 BE Enschede · 053 436 25 25

Slimme Hypotheek is een handelsnaam van Attentas Financieel Adviseurs. Dit beloningsbeleid geldt voor alle handelsnamen van de onderneming.