Algemene voorwaarden.

Atténtas Financieel Adviseurs V.O.F., ook handelend onder de naam Slimme Hypotheek

ADRES
Rigtersbleek-Zandvoort 10-103, 7521 BE Enschede

KVK-NUMMER
08102678

AFM-VERGUNNING
12007985

KIFID-AANSLUITNUMMER
300004854

TELEFOON
053-4362525

E-MAIL
info@attentas.nl

WEBSITES
www.slimmehypotheek.nl · www.attentas.nl

VERSIE
2.0 – november 2026

Slimme Hypotheek is een handelsnaam en onderdeel van Atténtas Financieel Adviseurs V.O.F. Of je nu via slimmehypotheek.nl bij ons komt of rechtstreeks via ons kantoor: je afspraken maak je altijd met Atténtas, en deze voorwaarden gelden voor al onze dienstverlening.

I. Algemene bepalingen

1 Wie we zijn

1. Wij zijn Atténtas Financieel Adviseurs V.O.F., gevestigd in Enschede.
2. Slimme Hypotheek is een handelsnaam en onderdeel van Atténtas. Alles wat je via slimmehypotheek.nl of onder de naam Slimme Hypotheek met ons afspreekt, spreek je af met Atténtas. Waar in deze voorwaarden “wij” of “ons” staat, bedoelen we Atténtas, ook als we optreden als Slimme Hypotheek.
3. In deze voorwaarden bedoelen we met “jij” of “je”: onze klant – iemand die ons vraagt om financieel advies of begeleiding.
4. Wij werken vooral voor particuliere klanten, maar als we een keer een ondernemer helpen, gelden deze voorwaarden ook – tenzij we iets anders afspreken.
5. Met “overeenkomst” bedoelen we: alles wat we samen afspreken over onze dienstverlening.
6. Onze diensten zijn onder andere: financieel advies en bemiddeling bij hypotheken, financieringen, overwaarde en oversluitingen.

2 Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden horen bij al onze offertes, overeenkomsten en adviezen, ook als die via Slimme Hypotheek tot stand komen.
2. Je krijgt ze altijd te zien vóór of tijdens het afsluiten van onze samenwerking.
3. We gebruiken ze ook voor slimmehypotheek.nl en voor alle andere websites die wij beheren of “powered by Atténtas” zijn.
4. We houden niet van kleine lettertjes, dus we doen ons best om alles helder uit te leggen.

3 Wanneer er een samenwerking is

1. We werken samen zodra jij ons advies of onze bemiddeling bevestigt – dat kan via e-mail, online of schriftelijk.
2. Als je online iets aanvraagt, bijvoorbeeld via slimmehypotheek.nl, begint de samenwerking zodra je op “versturen” klikt en wij dit bevestigen.
3. De samenwerking loopt zolang het advies- of bemiddelingstraject duurt, tenzij we samen iets anders afspreken.

4 Wat je van ons mag verwachten

1. Wij geven advies en bemiddelen op basis van jouw persoonlijke situatie en wensen.
2. We doen dat zorgvuldig, volgens de regels van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en onder toezicht van de AFM.
3. We hebben wel jouw hulp nodig: je moet alle gegevens eerlijk en volledig aanleveren.
4. Als informatie niet klopt of onvolledig is, kunnen wij geen goed advies garanderen.
5. Onze adviezen zijn gebaseerd op de kennis en regels die op dat moment gelden.
6. Wij werken alleen met financiële producten waarvoor we een geldige vergunning hebben.

5 Wat onze diensten kosten

1. Voor onze diensten spreken we altijd een vaste vergoeding af. Die staat duidelijk in onze opdrachtbevestiging.
2. Soms vragen we een voorschot voordat we beginnen – dat hoor je van ons.
3. De factuur betaal je binnen 14 dagen, tenzij we samen iets anders afspreken – bijvoorbeeld dat je betaalt via de notaris bij het passeren van de akte.
4. Betaal je te laat? Dan geldt de wettelijke rente.
5. Als betaling uitblijft, kunnen we extra incassokosten rekenen volgens de wettelijke regels.
6. Betalingen gaan eerst naar eventuele kosten, daarna rente en daarna naar de hoofdsom.

6 Als jij of wij willen stoppen

1. We gaan er natuurlijk niet van uit dat het zover komt, maar soms kan een situatie veranderen.
   Laten we dan altijd eerst met elkaar in gesprek gaan om te kijken of we het samen kunnen oplossen. Komt er toch geen oplossing, dan kun je de samenwerking op elk moment stoppen.
   We brengen dan alleen de kosten in rekening voor het werk dat we al hebben gedaan.
   Bij een vaste prijs rekenen we een evenredig deel, afhankelijk van hoever het traject is gevorderd.
   Is het traject bijna afgerond, dan brengen we het afgesproken bedrag in rekening – tenzij wij iets fout hebben gedaan.
2. Wij kunnen ook besluiten om te stoppen als:
   - jij jouw afspraken niet nakomt,
   - jij ons onjuiste informatie geeft, of
   - doorgaan niet redelijk meer is.
3. Stoppen doen we altijd schriftelijk of per e-mail, zodat het voor iedereen duidelijk is.

7 Als er iets misgaat

1. We doen er alles aan om fouten te voorkomen. Gaat er toch iets mis? Dan nemen we dat serieus.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. Betaalt die verzekering niet, dan is onze aansprakelijkheid maximaal gelijk aan het bedrag van de factuur.
4. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstverlies of vertraging bij de notaris.
5. Deze beperking geldt niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

8 Als je een klacht hebt

1. Ben je niet tevreden? Laat het ons weten – zo snel mogelijk, per e-mail (info@attentas.nl) of per post. Dat geldt ook als je via Slimme Hypotheek bij ons bent gekomen.
2. We bevestigen binnen vijf werkdagen dat we jouw klacht hebben ontvangen.
3. Binnen veertien dagen krijg je van ons een inhoudelijke reactie of we laten weten wanneer je die kan verwachten.
4. Komen we er samen niet uit? Dan kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn daar aangesloten onder nummer 300004854.
5. Wij zijn daar bij aangesloten, maar niet gebonden aan hun uitspraken. Dat betekent dat je daarna altijd nog naar de rechter kunt stappen.
6. We hopen natuurlijk dat het niet zover hoeft te komen.

9 Digitale communicatie

1. We werken vooral digitaal – dat is snel, veilig en overzichtelijk.
2. E-mails en online berichten, ook via slimmehypotheek.nl, tellen net zo goed als schriftelijke communicatie.
3. We zorgen ervoor dat gevoelige informatie op een veilige manier wordt verzonden.

10 Jouw privacy

1. Om je goed te kunnen adviseren hebben we persoonlijke en financiële gegevens van je nodig. We gaan daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee om, volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. We gebruiken je gegevens alleen voor onze dienstverlening aan jou en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. We delen ze alleen met partijen die daarvoor nodig zijn, zoals geldverstrekkers, verzekeraars, de notaris en de taxateur.
3. Hoe we precies met je gegevens omgaan en welke rechten je hebt, lees je in onze privacyverklaring op www.slimmehypotheek.nl en www.attentas.nl.

11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alles wat we doen is Nederlands recht van toepassing.
2. Komen we er samen echt niet uit? Dan kun je altijd naar de rechter.
3. Woon je als consument in Nederland? Dan mag je ook kiezen voor de rechter bij jou in de buurt.