Privacyverklaring.

Hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

ADRES
Rigtersbleek-Zandvoort 10-103, 7521 BE Enschede

KVK-NUMMER
08102678

AFM-VERGUNNING
12007985

KIFID-AANSLUITNUMMER
300004854

TELEFOON
053-4362525

E-MAIL
info@attentas.nl

WEBSITES
www.slimmehypotheek.nl · www.attentas.nl

VERSIE
november 2026

Deze privacyverklaring geldt voor Atténtas Financieel Adviseurs V.O.F. en al haar handelsnamen, waaronder Slimme Hypotheek. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

01 Wie zijn wij

Atténtas Financieel Adviseurs V.O.F., Rigtersbleek-Zandvoort 10-103, 7521 BE Enschede, KvK-nummer 08102678. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen met de directie via **info@attentas.nl** of **053-4362525**.

02 Welke gegevens wij verwerken

Om je goed te kunnen adviseren hebben we gegevens over je persoonlijke en financiële situatie nodig. Afhankelijk van je situatie verwerken wij onder meer:

- naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens van je identiteitsbewijs en je burgerservicenummer (BSN), voor zover de wet dat voorschrijft of toestaat;
- gezinssituatie, inkomen, werkgever, vermogen, schulden en pensioengegevens;
- gegevens over je woning en je huidige hypotheek en verzekeringen;
- gegevens over je gezondheid of rookgedrag, alleen als dat nodig is voor een verzekering en alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.

03 Waarvoor wij je gegevens gebruiken

Wij gebruiken je gegevens voor:

- het geven van advies en het bemiddelen bij hypotheken, verzekeringen en kredieten (uitvoering van de overeenkomst);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Wft, de Wwft (identificatie van klanten) en de fiscale bewaarplicht;
- het bijhouden van onze administratie en het versturen van onze nota's;
- het behandelen van vragen en klachten;
- het informeren over relevante veranderingen in jouw producten, voor zover dat aansluit bij onze dienstverlening (gerechtvaardigd belang). Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken.

04 Met wie wij je gegevens delen

Wij delen je gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht. Denk aan:

- geldverstrekkers, verzekeraars en kredietverstrekkers waarbij wij namens jou een aanvraag doen;
- serviceproviders, notarissen en taxateurs die bij de totstandkoming van je hypotheek betrokken zijn;
- leveranciers van onze software, hosting en administratie, met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben;
- onze accountant en, als de wet dat vereist, toezichthouders en overheidsinstanties.

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. Wij geven je gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij daarvoor passende waarborgen gelden.

05 Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Dossiergegevens bewaren wij in ieder geval zolang de wet dat voorschrijft, zoals zeven jaar voor de fiscale administratie en vijf jaar na het einde van de relatie voor de Wwft. Omdat een hypotheek lang loopt en wij bij vragen of klachten moeten kunnen aantonen welk advies wij hebben gegeven, bewaren wij adviesdossiers zolang het product loopt en daarna nog maximaal zeven jaar.

06 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Alleen medewerkers die je gegevens nodig hebben voor hun werk hebben toegang. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en een Verklaring Omtrent het Gedrag. Als er toch een datalek optreedt, handelen wij volgens de wettelijke meldplicht.

07 Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren. Ook kun je bezwaar maken tegen een verwerking, de verwerking laten beperken, je gegevens laten overdragen en een gegeven toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar info@attentas.nl. Wij reageren binnen een maand.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

08 Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan lossen we het graag samen op. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Deze privacyverklaring is vastgesteld in november 2026. Wij kunnen haar aanpassen; de meest actuele versie staat altijd op onze websites www.slimmehypotheek.nl en www.attentas.nl.